

CONSULTA EXTERNA

DERECHOS Y DEBERES

ACCESO

- Call center: 300 9139652
- Aplicativo ISA: 301 4394597
- Remisión IPS Primaria de acuerdo a la ruta

30 DÍAS

REGISTRO E INGRESO

ADMISSIONISTAS

- Protocolo de Bienvenida
- Identificación redundante
- Atención preferencial
- Validación de derechos
- Deberes y derechos del paciente
- Enfoque diferencial e interseccional
- Autorización
- Información al usuario y su familia
- Protocolos y GPC

FACTURACIÓN ARCHIVO DOCUMENTAL SIAU

CALCULASER
GASTROSALUD
CEDICAF
RADIÓLOGOS ASOCIADOS
CARDIOGROUP

EVALUACION DE LAS NECESIDADES

LÍDER DEL SERVICIO

- Atención Especializada
- Identificación de riesgo
- Identificación de rutas
- Evaluación de necesidades físicas, psicológicas, educativas, socioeconómicas
- Programas PyD

- Anestesia
- Urología
- Ortopedia y/o traumatología
- Neurología
- Cardiología
- Ginecología
- Ginecología oncológica
- Neurocirugía
- Dermatología
- Nutrición y dietética
- Cirugía de mano
- Cirugía General
- Medicina General
- Cirugía plástica y estética
- Cirugía ginecológica y laparoscópica
- Cirugía de tórax
- Medicina interna
- Medicina Familiar
- Cirugía vascular
- Otorrinolaringología
- Psicología
- Otras consultas de especialidad

PLANEACIÓN DE LA ATENCIÓN

- Protocolos y GPC
- Plan de Tratamiento
- Solicitud de estudios
- Registros Clínicos
- Humanización de la atención
- Consentimiento Informado

SALIDA Y SEGUIMIENTO

- Egreso seguro consulta externa
- Experiencia del usuario
- Información al usuario y familia
- Entrega de historia clínica y registro

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

- Remisión a otro nivel de atención
- Redirecciónamiento a EPS
- Rutas de promoción de mantenimiento a la salud

Fallecimiento del paciente

Protocolo de paciente fallecido

SALIDA

EVALUACIÓN DEL TRATAMIENTO

- Seguimiento posconsulta
- Medición de la adherencia a las GPG
- Indicadores

EJECUCIÓN DEL TRATAMIENTO

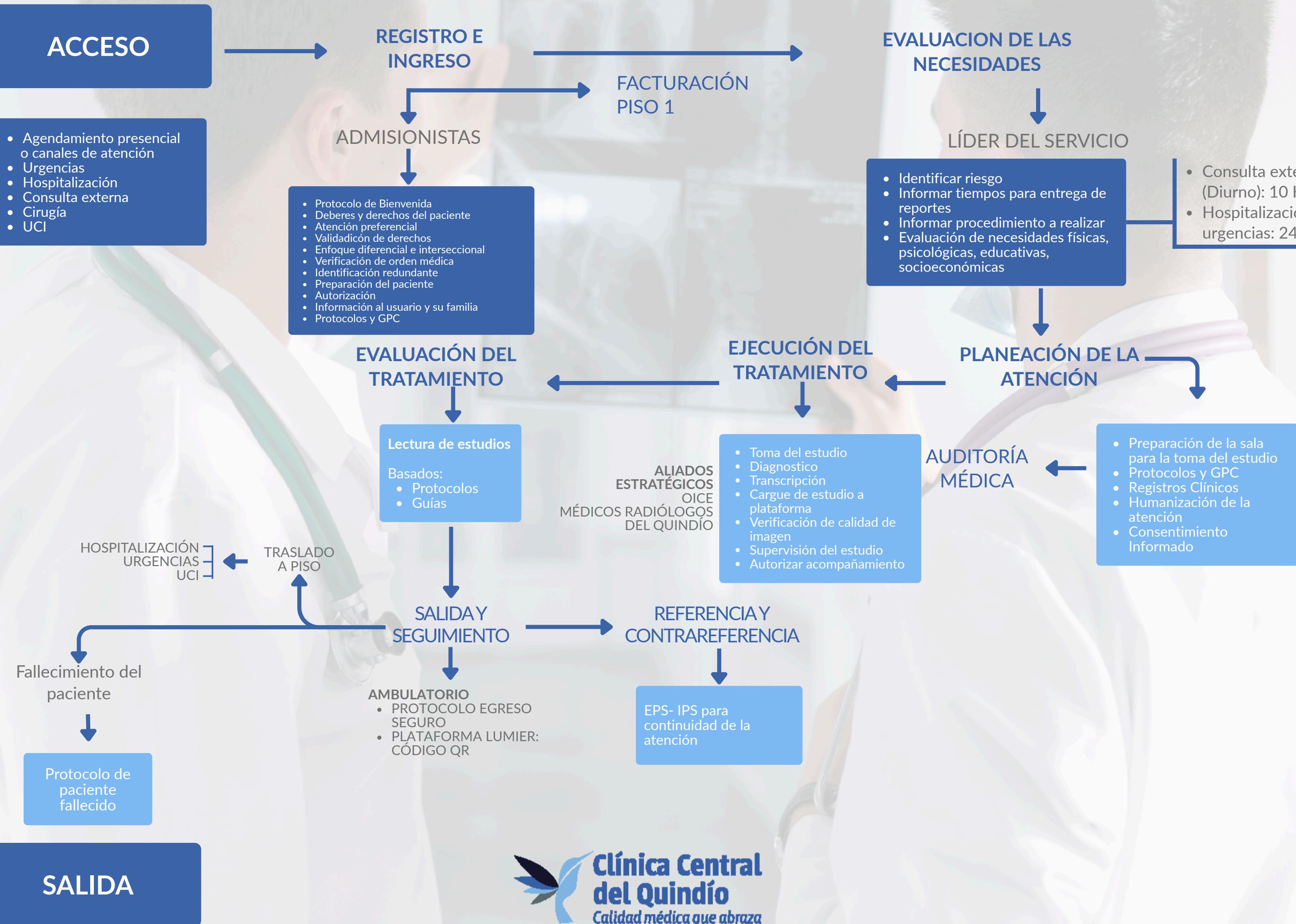
- Protocolos y GPC
- Formulación del tratamiento
- Interconsultas
- Orden de procedimiento
- Atención por enfermería
- Educación al usuario y su familia en aspectos de la enfermedad

CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO

SEGURIDAD DEL PACIENTE

IMAGENOLOGÍA

DERECHOS Y DEBERES

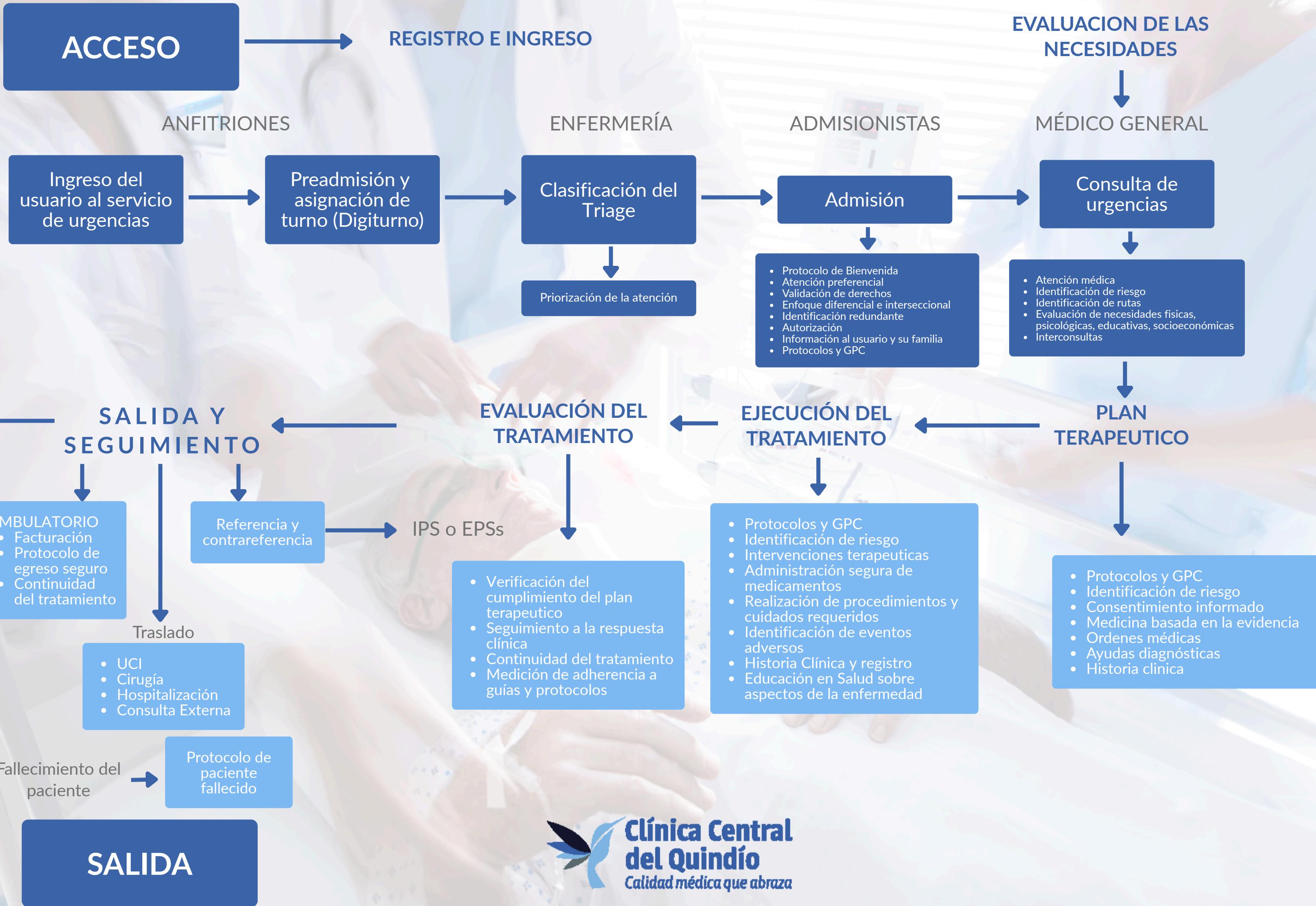


SEGURIDAD DEL PACIENTE

URGENCIAS

DERECHOS Y DEBERES

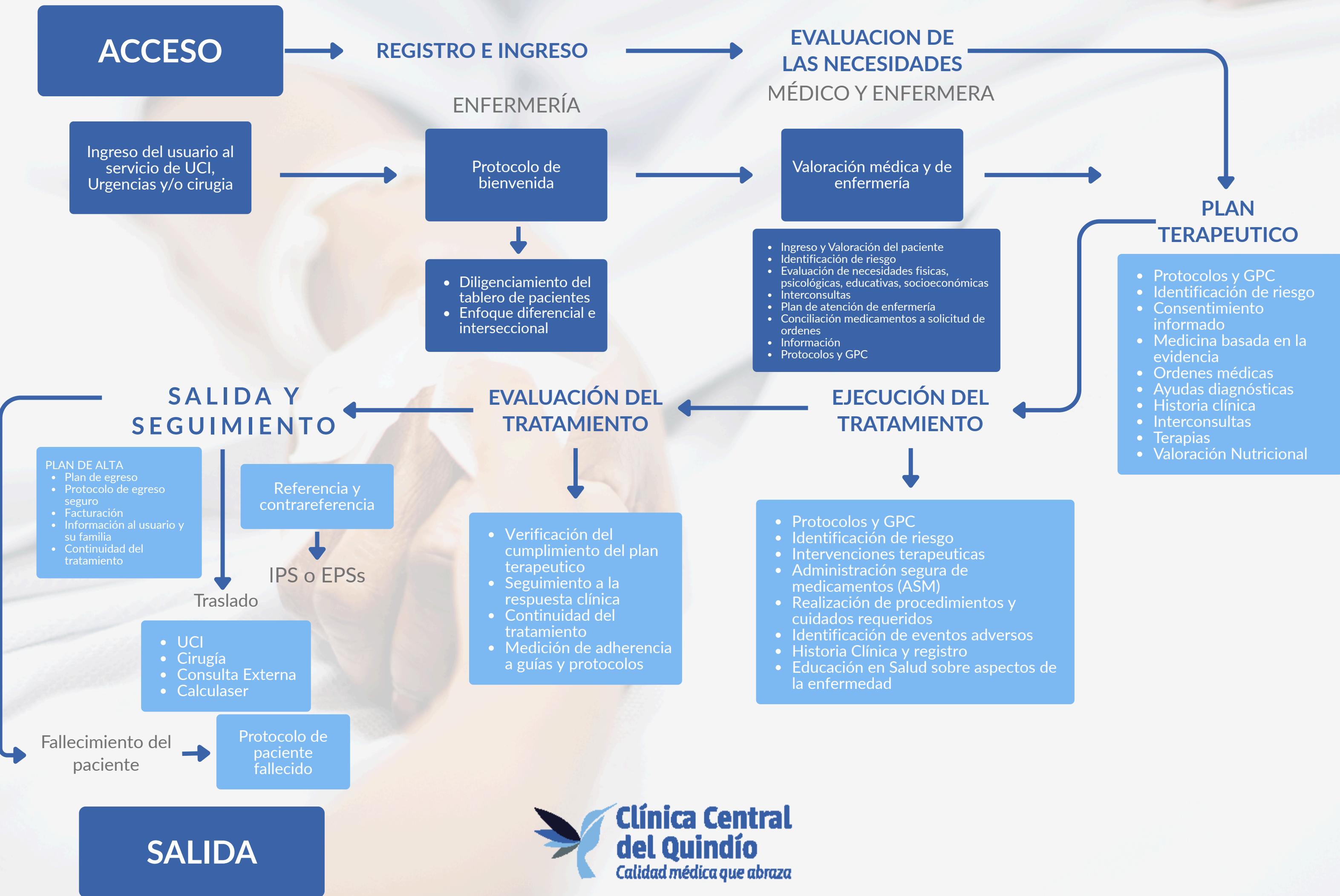
ACCESO



SEGURIDAD DEL PACIENTE

HOSPITALIZACIÓN

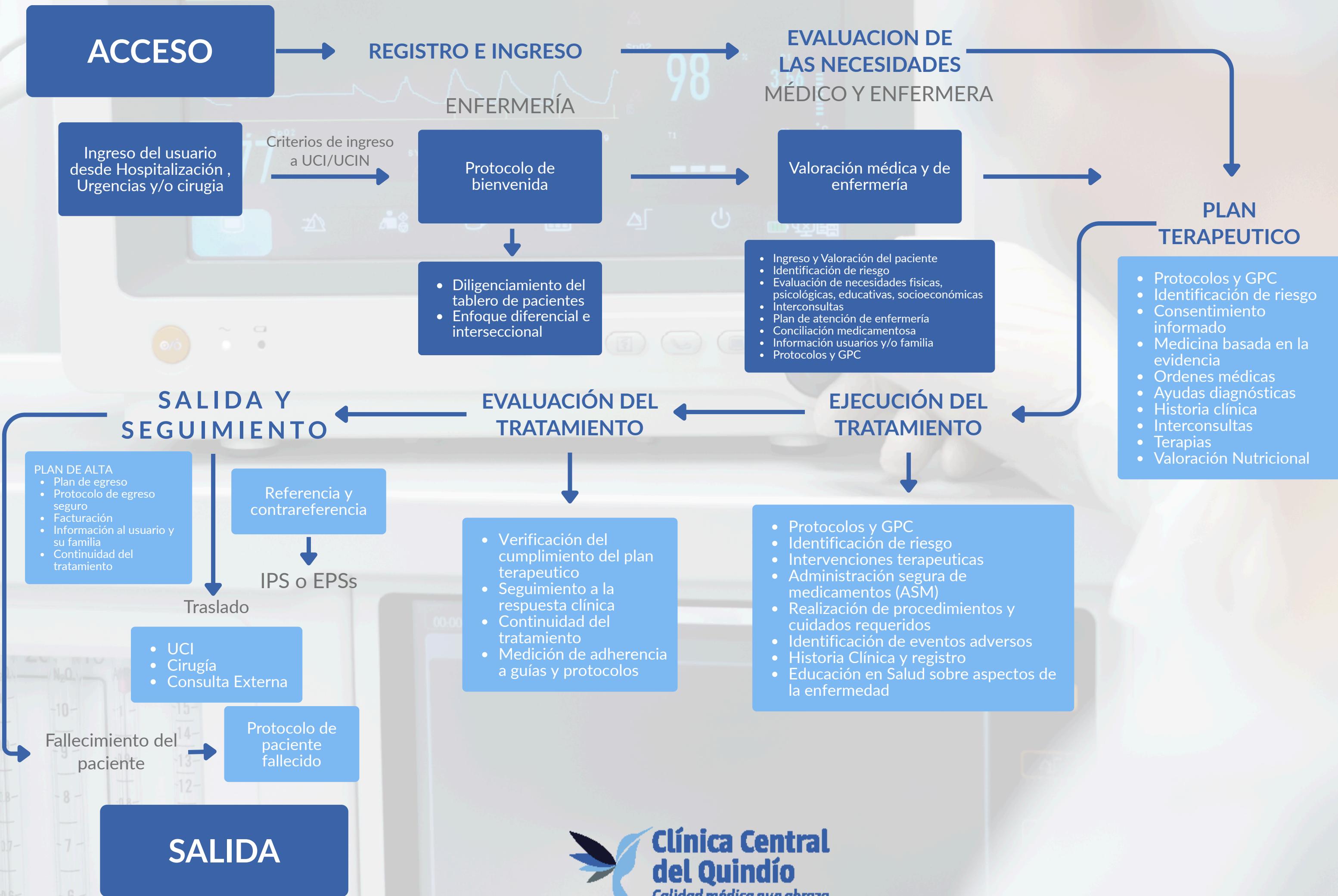
DERECHOS Y DERECHOS



SEGURIDAD DEL PACIENTE

UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS

DERECHOS Y DEBERES



SEGURIDAD DEL PACIENTE

CIRUGÍA

DERECHOS Y DEBERES

